ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ

Чтобы забронировать номер или отдельный домик необходимо осуществить одно из следующих действий:

* заполнить форму бронирования на нашем сайте [www.berezinsky.by](http://www.berezinsky.by/)
(*ссылка на форму бронирования:*[*http://www.berezinsky.by/ru/ecotourism/houses/*](http://www.berezinsky.by/ru/ecotourism/houses/))
* написать письмо на электронный адрес: tourism@berezinsky.by
* позвонить администратору по телефону:
* *+375 2132 61584, +375 29 145 77 78 (MTS) — гостиничный комплекс «ПЛАВНО»*,

 *туристический комплекс «НИВКИ»*

* *+375 2132 37730, +375 44 554 55 52 (А1) — гостиничный комплекс «Сергуч»,*

 *гостевые домики «Ольшица», «оз. Домжерицкое»,*

 *«Палик», «Заречное», «Береще»*

**Ниже приведены обязательные для всех правила бронирования**

Обратите внимание: забронировать номер или отдельный домик можно только при наличии свободных номеров (домиков) и возможности размещения гостей, а также только после предоставления бронирующим лицом необходимой и достаточной для данной задачи информации и при условии его согласия со стоимостью, правилами бронирования и правилами проживания.

Считать бронирование состоявшимся можно только при получении Гостем подтверждения бронирования по электронной почте или по телефону. В случае, если после отправки заявки Вы не получили подтверждения бронирования, просим в кратчайшие сроки связаться с администратором по вышеуказанным телефонам.

Собираясь забронировать номер или домик, следует учитывать, что действует расчетный час и определенные правила заселения.

Заселение происходит после 14-00, выезд — до 12-00. Если заселение происходит раньше или выезд после расчетного часа, то необходимо будет провести доплату в размере половины суточной стоимости номера (домика). Поздний выезд и ранний заезд необходимо согласовать с администратором заранее.

Обращаем внимание, что  в связи с режимом работы администратора ТК «Нивки» с 8.00 до 17.00, заселение после 17.00 осуществляется только по предварительному уведомлению и согласованию с администратором.

Чтобы изменить дату, время заезда или другую информацию на бронирование номеров (домиков), следует заранее известить администратора по указанным выше телефонам.

Бронирование на короткий срок (сутки/двое) в «высокий» сезон осуществляется только по согласованию с администратором и в следующем случае:

* отсутствует бронирование на более длительный период (от трех дней и более)
* за 3 дня до даты заезда

Период межсезонья с 15 января по 28 апреля текущего года, с  01 октября по 20 декабря текущего года, для всех объектов размещения кроме ЭТК «Палик». Для ЭТК «Палик» период межсезонья с 01 апреля по 30 мая текущего года.

Юридические лица оформляют заявку (гарантийное письмо) на фирменном бланке предприятия с подписью уполномоченного лица. Для оплаты услуг по безналичному расчету, необходимо указать полные реквизиты организации, телефон контактного лица и номер факса.

Бронирование бывает гарантированным либо негарантированным.

**Правила гарантированного бронирования:**

Гарантированное бронирование предполагает внесение обязательной 100% предоплаты в установленные сроки или предоплаты в ином размере согласно заключенного договора оказания туристических услуг.

Для оплаты можно использовать кредитную карту, электронные деньги, безналичный расчет либо оплатить заказ у администратора или в кассе заповедника.

Предоплату Гость обязан внести не позднее, чем за 15 (пятнадцать) суток до предполагаемой даты своего заезда в период межсезонья и не позднее, чем за 30 (тридцать) суток в высокий сезон. В случае неисполнения данного условия бронирование номера (домика) квалифицируется как негарантированное.

Аннуляция Гостем гарантированного бронирования осуществляется на следующих условиях:

* Отмена гарантированного бронирования не позднее 7 (семи) суток до даты заезда не предполагает штрафных санкций;
* Более поздняя отмена гарантированного бронирования предполагает удержание предоплаты в сумме стоимости первых суток проживания.

Аннуляция гарантированного бронирования Администрацией осуществляется в тех ситуациях, когда Гость не отменял бронирование в установленные сроки и не воспользовался забронированной услугой размещения (проживания) до расчетного часа дня, следующего за оговоренным днем своего заезда. В таком случае предоплата за первые сутки размещения не возвращается.

Если заезд Гостя произошел после аннуляции гарантированного бронирования Администрацией, услуга по размещению оказывается лишь при наличии такой возможности и на текущих условиях ее оказания. Администрация не несет ответственности в случае ее не предоставления Гостю либо за ее оказание на других условиях.

**Правила негарантированного бронирования:**

Негарантированное бронирование не предполагает внесение предоплаты за услуги размещения.

Гость волен отменить негарантированное бронирование в любой момент, не опасаясь каких-либо штрафных санкций.

Администрация вправе аннулировать негарантированное бронирование при поступлении заявки от иного Гостя на гарантированное бронирование и осуществление им своевременной предоплаты. В данном случае Гость с негарантированным бронированием информируется о необходимости внесения предоплаты для перевода бронирования в статус гарантированного. При нежелании Гостя произвести предоплату в установленные сроки или при невозможности связаться с Гостем негарантированное бронирование аннулируется Администрацией в одностороннем порядке.

При отсутствии заявок на гарантированное бронирование со стороны иных Гостей, негарантированное бронирование за Гостем сохраняется до 18.00 по местному времени забронированной даты заезда и услуга по размещению предоставляется Гостю на подтвержденных условиях ее оказания.

В «высокий» сезон Администрация имеет право не принимать негарантированное бронирование по своему усмотрению.

В государственном природоохранном учреждении «Березинский биосферный заповедник» забронировать номер (домик) можно только соблюдая правила бронирования, изложенные выше.